



## smsmode<sup>®</sup> confirme sa place de leader sur le marché de la communication mobile A2P

### Intégration de la messagerie WhatsApp

Acteur du marché de la communication mobile par SMS A2P (Application to Person) depuis plus de 15 ans, l'entreprise smsmode<sup>®</sup> confirme sa place de leader des plateformes françaises en intégrant la messagerie WhatsApp Business à son offre. Cette solution permet d'étoffer son offre de canaux de messagerie mobile disponible aux entreprises afin qu'elles intègrent ce nouveau canal pour mieux communiquer avec leurs clients. Interactivité, sécurité et performance sont donc au rendez-vous de ce nouveau service.

*“La messagerie WhatsApp Business concerne avant tout le “Customer care” et l’accompagnement du client : SAV, service client... L’API simple et rapide à mettre en place, permet d’accéder à toutes les fonctionnalités intégrées à WhatsApp qui se veut simple d’utilisation, convivial et parfaitement adapté aux nouvelles habitudes des consommateurs”*

Fabien Andraud, head of sales smsmode<sup>®</sup>

### Une nouvelle solution adaptée au besoin du marché

Avec **2 milliards d'utilisateurs actifs par mois** dans le monde dont **20 millions en France**, Whatsapp est l'application de messagerie la plus populaire dans le monde. Depuis août 2019, les entreprises ont accès à **l'API WhatsApp Business** pour envoyer des notifications personnalisées à leurs clients. Ouvrir des conversations, recevoir des réponses immédiates,



inclure du texte, des images, des vidéos, **place à de nouvelles fonctionnalités en phase avec les tendances d'utilisation des usagers.**

De surcroît, **le volet sécurité** est renforcé par rapport aux solutions existantes sur le marché. En effet, les profils entreprises sont validés et certifiés pour éviter l'usurpation d'identité.

*“En résumé, la force des nouvelles messageries comme WhatsApp Business s’articule autour de trois axes : un contenu enrichi, une expérience conversationnelle unique et une dimension sécurité/identification renforcée”*

Fabien Andraud, head of sales smsmode®

### La réponse Made in France et performante de smsmode®

Les équipes de smsmode® proposent une offre multi-canal performante sur le marché. Cette dernière repose sur une **API dédiée, robuste et à haute disponibilité traitant plus de 8 millions de requêtes par jour** ainsi que sur **une infrastructure d’envoi de messages exclusivement basée en France**. Enfin, smsmode® permet à ses clients de regrouper à travers sa plateforme CPaaS (Communication Platform as a Service) tous les canaux nécessaires au Mobile Messaging (SMS, TTS, WhatsApp, RCS, NVMo, etc.) dans une seule et même plateforme.



UNE API DE MESSAGERIE MOBILE  
APPROUVÉE



TOUS VOS MESSAGES MOBILES SUR  
UNE SEULE INTERFACE



UN PARTENAIRE DE MESSAGERIE  
MOBILE 100% FRANÇAIS

### Des objectifs de développement ambitieux

Parce que pour maintenir sa place de leader sur un secteur très concurrentiel, il faut innover en permanence, **smsmode®** est en étroite collaboration avec une société de Chatbot. L’objectif



étant de proposer d'ici quelques semaines une offre **Chatbot Whatsapp**. Cette solution permettra aux entreprises d'exploiter pleinement le potentiel de cette messagerie conversationnelle en proposant un service client automatisé, instantané, disponible 24/7 et riche en contenu (PDF, image, vidéo, bouton, click to action, etc.).

En termes de développement, smsmode® **accompagner 100 startups françaises d'ici la fin de l'année 2020** dans l'intégration du canal WhatsApp dans leur stratégie de communication.

*"Nous souhaitons offrir un nouveau canal à nos clients et aux startups qui veulent être présents sur une messagerie largement utilisée par leurs clients pour être là où ils sont."*

Fabien Andraud, head of sales smsmode®

#### **À propos de smsmode®**

Créée il y a 15 ans à Marseille, par Ludovic Pognon, alors ingénieur dans les Télécom, smsmode® a su se démarquer sur un marché pourtant très concurrentiel. Aujourd'hui, smsmode® est l'un des principaux et des plus anciens acteurs du marché de la communication mobile par SMS en France. En parallèle de ses bureaux dans la cité phocéenne, l'entreprise dispose également de bureaux à Paris et à Toronto, au Canada. smsmode® est membre de la FrenchTech Aix-Marseille, de la MMAF et de la GSMA. La société compte plus de 10 000 clients parmi lesquels Doctolib, Foodchéri, Keolis, VoyagePrivé, LaFourchette.com, ou encore Century 21.

---

#### **Contact Presse**

Julie Fullana

06 45 06 82 75

[juliefullana@gmail.com](mailto:juliefullana@gmail.com)