

MODULE SMS GOOGLE AGENDA



LE MODULE SMS GOOGLE AGENDA, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Grâce au service Google Agenda SMS développé par smsmode®, vous avez la possibilité d'envoyer automatiquement des SMS en fonction des événements programmés dans votre Google Agenda. Vous pourrez ainsi :

- effectuer des **rappels de rendez-vous**,
- réaliser des **rappels de réservations**,
- automatiser des **notifications d'événements**,
- etc.



PRÉ-REQUIS

- Contacter notre équipe pour accéder au module Google Agenda
- Formater vos événements Google Agenda selon notre modèle (cf. page suivante)
- Établir la liaison entre vos comptes smsmode® et Google Agenda et paramétrer le message envoyé (cf. page suivante)



TUTORIEL

FORMATER LES ÉVÉNEMENTS GOOGLE AGENDA

1

SUR LA PAGE GOOGLE AGENDA

Lors de la création d'un événement, veuillez OBLIGATOIREMENT renseigner les champs suivants :

NOM DE L'ÉVÉNEMENT DE VOTRE CHOIX

01/01/19 09:00 à 10:00 01/01/19

Lieu : Indiquer un lieu de votre choix

Agenda : Mon agenda

Description : 0600000000 - 0400000000
Note sur le type de consultation.

ENREGISTRER

DATE ET HEURE DE DÉBUT DU RENDEZ-VOUS

Ces champs sont utilisés pour définir le moment d'envoi des SMS.

AGENDA

Sélectionnez le calendrier regroupant les événements que vous souhaitez notifier.

DESCRIPTION

Il est absolument nécessaire que vous renseigniez dans ce champs le numéro de portable du destinataire de la notification.

- les numéros ne doivent comporter ni espace, ni tiret, ni point ; ils peuvent être indifféremment de type "+33600000000" ou "0600000000".
- seuls les numéros de portable sont pris en compte (aucune notification SMS ne peut être envoyée vers un fixe !).
- seul le premier numéro sera pris en compte.
- l'ajout de texte supplémentaire ne perturbe pas le processus.

ACTIVER LA LIAISON DE VOS COMPTES SMSMODE® ET GOOGLE AGENDA

2

SUR VOTRE ESPACE CLIENT SMSMODE®

- Connectez-vous à votre compte smsmode®
- Se rendre dans l'onglet à gauche "Calendrier"
- Sur cette page, cliquez sur "Ajouter un compte Google"

3

SUR LA PAGE GOOGLE AGENDA

- Sur la page Google qui s'est ouverte automatiquement, suivez les instructions de Google.

VOS 2 COMPTES SONT MAINTENANT LIÉS !



Vous pouvez synchroniser autant de comptes Google Agenda que vous souhaitez sur votre compte personnel smsmode®, en renouvelant autant de fois que nécessaire cette procédure.



À tout moment, vous pouvez supprimer la liaison entre vos comptes smsmode® et Google Agenda. Pour ce faire, sur la page "Calendrier" sur votre espace client smsmode®, cochez la case en face de l'adresse mail de votre Google Agenda puis cliquez sur le bouton "Supprimer". Les autorisations d'accès aux informations de vos calendriers sont ainsi définitivement révoquées et l'ensemble des modèles liés sont également supprimés.

DÉFINIR LES RAPPELS PAR SMS

4

SUR VOTRE ESPACE CLIENT SMSMODE®

Dans la rubrique "Calendrier" de votre espace client smsmode®, cliquez sur l'icone "Action" en face de votre adresse mail, puis complétez le formulaire suivant :

Nom du modèle :
NOM DE LA CAMPAGNE

Choix du calendrier :
adresse-mail@gmail.com

Planification de l'envoi :
2h

Émetteur :
MonCabinet

Texte :
Bonjour, nous vous rappelons votre RDV avec le Dr Dupont le \$date. En cas d'impossibilité, merci de recontacter le secrétariat au 01 00 00 00 00.

VALIDER

NOM DU MODÈLE

Il permet d'identifier votre modèle dans la liste des messages (cela n'aura aucune incidence sur le SMS envoyé).

CHOIX DU CALENDRIER

Sélectionnez le calendrier qui contient les événements que vous souhaitez notifier.

PLANIFICATION DE L'ENVOI

Ce paramètre correspond au délai d'envoi avant l'heure du rendez-vous (48h : le message sera transmis 2 jours avant l'heure du RDV).

ÉMETTEUR

Ce champ permet d'afficher un nom en tant qu'expéditeur (en lieu et place du numéro court à 5 chiffres par défaut).

Attention : l'émetteur personnalisé doit comprendre 11 caractères maximum, sans espace, ni caractères spéciaux (pas de lettres accentuées !).

TEXTE DU MESSAGE

Renseignez le contenu du SMS qui sera envoyé à vos utilisateurs. La date de début du RDV peut être ajoutée au message en ajoutant la variable : **\$date** (qui affichera le texte personnalisé suivant "jour/mois à heure:minute", soit 13 caractères).

Attention : au-delà de 160 caractères, chaque SMS envoyé comptera double !

ET C'EST PARTI ! VOS SMS DE NOTIFICATIONS D'ÉVÉNEMENTS SONT MAINTENANT AUTOMATIQUÉMENT ENVOYÉS !

! Vous pouvez, à tout moment, modifier le texte du message envoyé ou le délai de la planification des envois, en cliquant sur le bouton "Crayon" et en effectuant l'étape 4 décrite ci-dessus.

! À tout moment, vous pouvez supprimer une campagne SMS Google Agenda en cochant la case en face du modèle puis en cliquant sur le bouton "Supprimer".



CONDITIONS D'UTILISATION

FRAIS DE SERVICE	Abonnement à partir de 9€ par mois
FRAIS D'UTILISATION	Le coût des SMS envoyés (à partir de 0,0312€ par SMS envoyé)

Pourquoi choisir cette solution ?

IDÉALE POUR LES PETITES STRUCTURES

Vous êtes un professionnel de la santé, un médecin, un(e) infirmier(ère), un centre de beauté ou de soin, un garagiste, une boutique indépendante, une secrétaire, etc. Réalisez des rappels de rendez-vous simplement avec notre module Google Agenda !

UNE SOLUTION TOUT-EN-UN

Solution idéale pour le rappel de rendez-vous, la notification d'événements, etc. ; notre module Google Agenda SMS est très simple à paramétrer tout en vous proposant des fonctionnalités complètes pour personnaliser vos rappels par SMS.

SANS LOGICIEL DE PRISE DE RDV

Basé sur Google Agenda (application gratuite) et sur un compte personnel smsmode®, vous pouvez effectuer des rappels de RDV par SMS professionnels et automatisés sans investir du temps et de l'argent dans un logiciel !

POUR LES PETITS BUDGETS

Utiliser smsmode® et Google Agenda, c'est opter pour une solution simple, flexible et sans limitation de volume. Vous diminuez ainsi le taux de rendez-vous non honorés à tout petit prix !



smsmode

SOLUTIONS DE COMMUNICATION MOBILE
PROPOSÉES PAR CALADE TECHNOLOGIES

Pôle Média Belle de Mai - 37, rue Guibal - 13003 Marseille - France
Tél : +33 (0)4 91 05 64 62 - Mail : commercial@smsmode.com

www.smsmode.com

SMSMODE® EST MEMBRE DE

