



smsmode

Servicio de asistencia y línea directa

PARA OFRECER UN SERVICIO DE ASISTENCIA DE CALIDAD, PONEMOS A DISPOSICIÓN DE NUESTROS CLIENTES DIVERSAS HERRAMIENTAS.

UN ENFOQUE DE CALIDAD EN EL CORAZÓN DE NUESTRO AD



UNA HERRAMIENTA PARA GESTIONAR LOS TICKETS DE ASISTENCIA

GRATUITO

Nuestra solución de tickets de asistencia le permite gestionar todas sus solicitudes técnicas de forma rápida y eficaz. Este sistema gestiona la criticidad de los tickets abiertos y permite el seguimiento de las solicitudes y su resolución.

<https://smsmode.freshdesk.com>



UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN DE ESTADO E INCIDENCIAS

GRATUITO

Gracias a nuestra StatusPage, puede estar informado en tiempo real de las ralentizaciones y las interrupciones que se producen en smsmode® y en las redes de los operadores de telecomunicaciones.

<http://statuspage.smsmode.com/>



SERVICIO DE GUARDIA 24/7/365

INCLUIDO EN LA SUSCRIPCIÓN PREMIUM O 100 € AL MES

La asistencia 24 horas los 7 de la semana proporciona un apoyo continuo y de alta calidad para responder a las solicitudes técnicas urgentes y a las alertas por teléfono o mediante la creación de un ticket de asistencia, tardes, noches, fines de semana y días festivos.

Número de teléfono exclusivo a su disposición



los beneficios de nuestra oferta de apoyo



SOPORTE TÉCNICO EFICIENTE Y REACTIVO

gestionado por operadores experimentados que trabajan en estrecha colaboración con el departamento de desarrollo.



INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SU TRÁFICO

estado de envío y entrega de sus campañas en general o de un mensaje en particular.



ALERTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN CASO DE RALENTIZACIÓN O INCIDENTE

disponible para los clientes que lo soliciten a través de la StatusPage (alertas sobre eventos de nuestros servicios de enrutamiento y operadores de telecomunicaciones).



ANÁLISIS EN TIEMPO REAL DEL RENDIMIENTO DE NUESTRAS SOLUCIONES

medido por un servicio externo de monitorización y rendimiento (Pingdom) y cuyos informes están disponibles en la página de estado de smsmode®.



TOTAL TRANSPARENCIA HACIA NUESTROS CLIENTES

ya que la disponibilidad operativa de nuestra plataforma y el historial de incidencias pueden consultarse en cualquier momento en la StatusPage smsmode®.

MÁS INFORMACIÓN

www.smsmode.com

