



smsmode



# Guide de l'utilisateur

Découvrez la plateforme smsmode®





smsmode

# sommaire

1. Créer un compte client smsmode®	3
2. Créer sa première campagne	6
3. Acheter des crédits	9
4. Créer et gérer ses contacts	11
5. Créer et gérer les émetteurs personnalisés	18
6. Créer et gérer les modèles	21

PARTIE 1

# Créer un compte client

---





GUIDE DE L'UTILISATEUR

# création d'un compte client smsmode<sup>©</sup>

## ETAPE 1

Rendez-vous sur le site smsmode.com. Cliquez sur bouton en haut à droite "se connecter".

---

SE CONNECTER

## ETAPE 2

Cliquez ensuite sur le bouton "Inscrivez-vous".

---

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous !](#)

## ETAPE 3

Remplissez les champs, acceptez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur "Inscription".

---

Identifiant : \*  
mon-entreprise

Email : \*  
mon-entreprise@gmail.com

Mot de passe : \* 👁 Afficher

••••••••

- 8 caractères minimum.
- Un caractère spécial. 🌀
- Une minuscule.
- Un chiffre.
- Une majuscule.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

INSCRIPTION

[Retour à la page de connexion](#)



#### ETAPE 4

Dès lors que vous avez accédez à votre compte, une pop-up s'affiche. Elle vous permet de **certifier votre numéro afin de bénéficier de crédits** et ainsi d'effectuer vos premiers tests.

Cliquez sur le bouton **"Je certifie mon numéro"**.

**Gagnez 20 crédits de test tout simplement!**  
Certifiez votre numéro pour pouvoir profiter de 20 crédits de test.

**Je certifie mon numéro**

Je compléterai ces informations plus tard

#### ETAPE 5

Après avoir inscrit votre numéro dans le champ prévu à cet effet, cliquez sur le bouton **"Envoyer le code"**.

Saisissez ensuite le **code à 6 chiffres** reçu par SMS et cliquez sur le bouton **"Confirmer"**.

Votre compte est désormais opérationnel.

**VÉRIFICATION DU NUMÉRO**

Pour obtenir 20 crédits de test et pouvoir effectuer des paiements en ligne, vous devez certifier votre numéro de portable en le renseignant dans le champ ci-dessous.  
Si vous ne souhaitez pas nous communiquer votre numéro de portable, appelez-nous au +33 (0)4 91 05 64 62.

Numéro de téléphone : \*

+336010304

Je ferait ça plus tard **Envoyer code**

Rentrez le code à 6 chiffres que vous avez reçu par message sur le numéro indiqué précédemment.

2 2 3 3 4  
4

Vous n'avez pas reçu le message? Envoyer le code à nouveau

**Confirmer**

PARTIE 2

# Créer sa première campagne

---



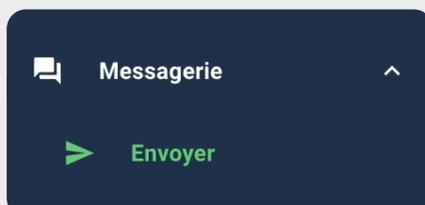


GUIDE DE L'UTILISATEUR

# création de campagnes SMS

## ETAPE 1

À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "Messagerie" puis "Envoyer".



## ETAPE 2

Plusieurs paramètres sont à définir pour l'envoi des campagnes SMS.

- 1 Choisissez le type de SMS que vous souhaitez envoyer : SMS Pro, SMS Voix, SMS Unicode, SMS Réponse.
- 2 Saisissez le nom de l'émetteur personnalisé que vous avez créé (cf. page 19).
- 3 Choisissez le modèle de message que vous souhaitez utiliser (cf. page 22)
- 4 Renseignez le nom de votre campagne SMS.
- 5 Inscrivez le texte de votre message.
- 6 La mention STOP SMS est coché par défaut, car obligatoire pour toute campagne marketing. Seuls les messages informatifs en sont exemptés (contactez notre équipe support pour bénéficier d'un canal dédié à ce type d'envoi).
- 7 La fenêtre de visualisation vous permet de prévisualiser votre message SMS.

Type de message : SMS Pro 1

Émetteur : MaBoutique 2 × Modèle : -40% BLACK FRIDAY 3

Nom campagne SMS : Black Friday 4

Texte : \* C'est bientôt le Black Friday ! Profitez-en pour commencer vos cadeaux de Noël en bénéficiant de -30% sur une sélection d'articles du 22 au 27 novembre dans votre boutique. 5

STOP SMS 6 10 caractères - 1 SMS

7

### ETAPE 3

Pour le choix de vos destinataires, plusieurs options s'offrent à vous :

- 1 Importer un groupe de contact (à configurer au préalable - cf. page 14)
- 2 Choisir des contacts enregistrés dans votre carnet d'adresse (à configurer au préalable - cf. pages 12-13)
- 3 Saisir manuellement les numéros auxquels vous souhaitez envoyer votre SMS. **IMPORTANT** : après la saisie du numéro, n'oubliez pas de cliquer sur "Ajouter". L'ensemble des numéros saisis seront ainsi ajoutés au répertoire.

**Destinataires :**

Les envois via la plateforme smsmode sont limités à 200000 contacts maximum.

**Vos groupes de contacts :**

Rechercher un groupe de contacts...

Les groupes qui ne comportent aucun contact ne peuvent être sélectionnés.

**Vos contacts :**

Rechercher un contact...

**Saisie manuelle :**

Saisissez vos numéros + Ajouter

0601020304

### ETAPE 4

Vous devez désormais choisir la date et l'heure d'envoi de votre SMS.

Pour cela, cliquez sur la date qui s'affiche. **Un calendrier apparaît** et vous permet de déterminer le jour et l'heure auxquelles vous souhaitez envoyer votre campagne. Pour finaliser, cliquez sur **"Envoyer"**.

Si vous souhaitez envoyer votre message immédiatement, vous devez directement cliquer sur **"Envoyer"**, sans passer par l'agenda, et confirmer l'envoi dans la pop-up qui s'affiche en appuyant sur **"OK"**.

February 2022

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
		14			15	

Date d'envoi :

2022-02-28 14:15

Nombre total de destinataires : 1

Retour Envoyer

**Confirmation**

Votre sms va être envoyé immédiatement.

Annuler OK

PARTIE 3

# Acheter des crédits

---



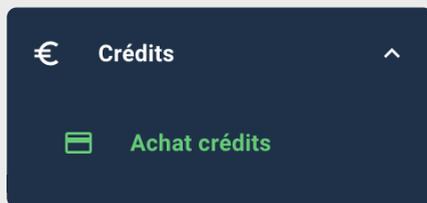


GUIDE DE L'UTILISATEUR

# achat de crédits

## ETAPE 1

À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "Crédits" puis "Achat crédits".

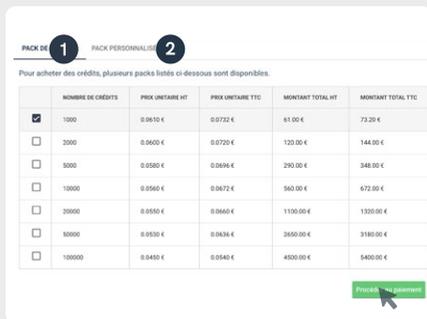


## ETAPE 2

Une fois arrivé sur la page achat de crédit, deux choix s'offrent à vous :

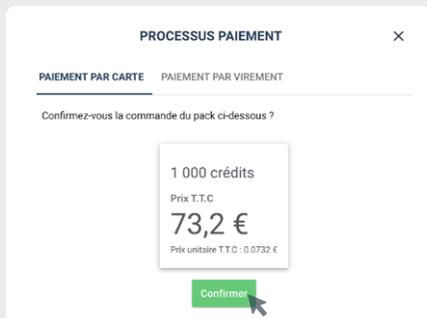
- 1 Faire l'achat d'un pack de crédit
- 2 Faire l'achat d'un pack personnalisé

Une fois votre choix effectué, cliquez sur "Procéder au paiement".



Vous pouvez soit régler par **carte bancaire**, soit par **virement**.

Si vous choisissez l'option "Paiement par carte", renseignez les **informations bancaires nécessaires** demandées lors du processus de paiement.



PARTIE 4

# Créer et gérer ses contacts

---

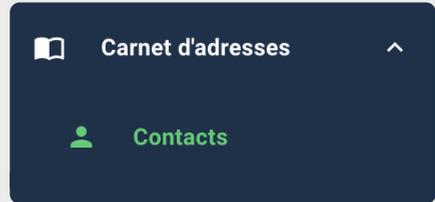




# création manuelle et gestion d'un contact

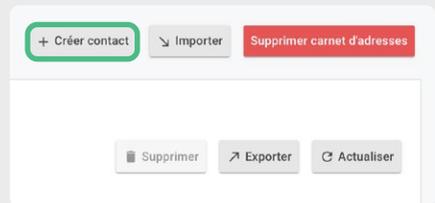
## ETAPE 1

À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "Carnet d'adresses" puis "Contacts".



## ETAPE 2

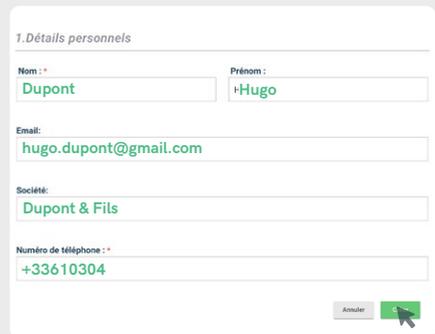
Une fois arrivé sur la page de contacts, cliquez sur le bouton "Créer contact".



## ETAPE 3

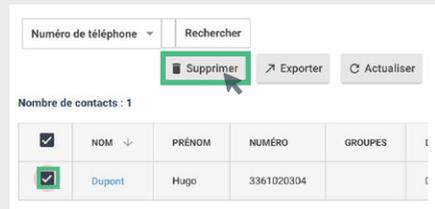
Renseignez dans les champs les informations relatives à votre nouveau contact, et cliquez sur le bouton "Créer".

L'ajout de votre contact est désormais effectif.



## ETAPE 4

Si vous souhaitez le supprimer, **cochez la case du numéro correspondant**, puis cliquez sur **"Supprimer"**.



## ETAPE 5

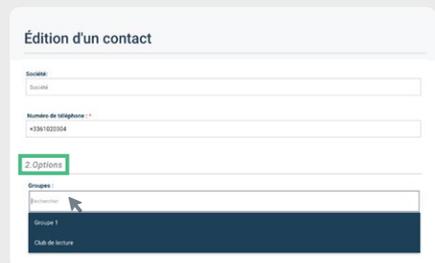
Si vous souhaitez ajouter ce contact à un groupe, sachez que vous devez au préalable le créer dans la rubrique **"Carnet d'adresses"** puis **"Groupes"** (cf. page 14).

Une fois cela fait, appuyez sur l'icône crayon  qui se trouve dans la colonne **Options**.



Vous vous trouvez désormais sur la page **Édition d'un contact**.

Dans la rangée **Options**, cliquez sur l'emplacement **"Groupes"** et choisissez le groupe dans lequel vous souhaitez ajouter le contact.





GUIDE DE L'UTILISATEUR

# création et gestion des groupes de contacts

## ETAPE 1

À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "Carnet d'adresses" puis "Groupes".



## ETAPE 2

Sur la page, cliquez sur le bouton en haut à droite "Créer groupe".



## ETAPE 3

Renseignez le **nom de votre groupe** de contact et donnez-lui une description. Cliquez ensuite sur "sauvegarder". Votre groupe est créé !





GUIDE DE L'UTILISATEUR

# importation des contacts

## ETAPE 1

Pour la première étape de l'importation de vos contacts, deux choix s'offrent à vous :

- 1 Créer un document excel avec l'ensemble de vos contacts selon le modèle 1.
- 2 Créer un document CSV avec l'ensemble de vos contacts selon le modèle 2.

### ATTENTION :

- un document Excel doit **comporter 1 seule et unique feuille**.
- les documents XLS ou CSV ne doivent **pas contenir d'autres informations que les informations des contacts** (titres, etc.).
- le poids des fichiers **ne doit pas excéder 10 Mo**.

1

Nom	Prénom	Email	Mobile
Dupont	Hugo	tech@smsmode.com	601010101
Leduc	Marie	tech@smsmode.com	602020202
Desmoineau	Claude	tech@smsmode.com	603030303
Henry	Francis	tech@smsmode.com	604040404

2

```
Dupont,Hugo,tech@smsmode.com,601010101
Leduc,Marie,tech@smsmode.com,602020202
Desmoineaux,Claude,tech@smsmode.com,603030303
Henry,Franis,tech@smsmode.com,604040404
```

## ETAPE 2

Rendez-vous sur votre espace client smsmode®. À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "Carnet d'adresses" puis "Importer contacts".



Carnet d'adresses



Importer contacts



### ETAPE 3

Choisissez le type de fichier que vous souhaitez importer (**XLS, CSV**) et **cliquez sur la fenêtre d'import** au centre de la page.

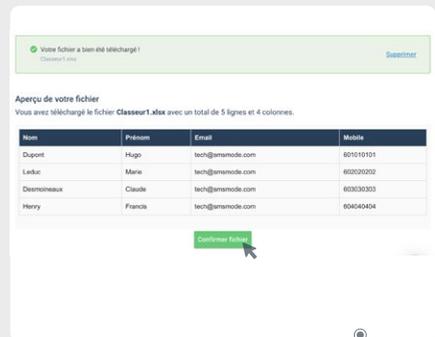
**Sélectionnez** dans les dossiers de votre ordinateur **le fichier souhaité**.



### ETAPE 4

Une fois cela fait, vous trouverez un **aperçu du contenu du fichier** nouvellement importé.

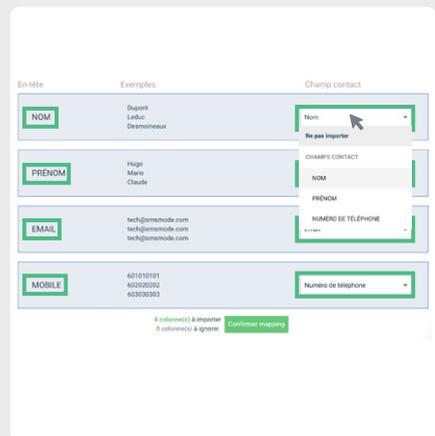
Si les données sont correctes, cliquez sur le bouton **“Confirmer fichier”**.



### ETAPE 5

**Cliquez sur les barres de sélection** située dans la colonne **“Champ contact”** et dans le menu déroulant, sélectionnez **le champ qui correspond à l’en-tête**. Faites cette procédure pour chaque ligne.

Une fois ce mapping réalisé, cliquez sur **“Confirmer mapping”**.



## ETAPE 6

Il vous faut maintenant déterminer le groupe de destination de l'import.

1 Soit le groupe de destination n'est pas déjà créé, et vous devez le faire en cliquant sur l'onglet "création groupe" puis en remplissant les champs demandés. Finalisez en cliquant sur "Créer".

SÉLECTION GROUPE(S) **CRÉATION GROUPE** 1

Nom : \*  
Groupe 1

Description :  
Description

Créer

2 Soit le groupe de destination est existant, et dans l'onglet "sélection groupes", vous pouvez sélectionner le groupe choisi en cochant la case correspondante, et cliquer ensuite sur le bouton "Confirmer groupe(s)".

SÉLECTION GROUPE(S) **CRÉATION GROUPE** 2

Rechercher par nom de groupe... Rechercher Actualiser

Nombre de groupes 2

<input type="checkbox"/>	NOM DU GROUPE	DESCRIPTION	DATE DE CRÉATION	NOMBRE DE CONTACTS	OPTIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	Groupe 1		01/03/2022 12:41	0	
<input type="checkbox"/>	Club de lecture		01/03/2022 11:00	0	

1 groupe(s) sélectionné(s)  
Confirmer groupe(s)

## ETAPE 7

Pour finaliser l'import, cochez la case de certification du respect des conditions, et cliquez sur "Confirmer import".

L'import est désormais effectué sur le groupe.

Confirmation Opt-in

Je certifie que les contacts importés respectent les conditions ci-dessous :

- Les contacts ont donné leur accord pour recevoir des SMS de ma part.
- Les contacts n'ont pas été récupérés d'un tiers, ni achetés, ni loués.

Dans le cas contraire, la société smsmode se donne le droit à tout moment de suspendre ou annuler les campagnes SMS envoyées à ces contacts.

Confirmer import

PARTIE 5

# Créer et gérer les émetteurs personnalisés

---





GUIDE DE L'UTILISATEUR

# création d'un émetteur

## ETAPE 1

À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "Paramètres" puis "Émetteurs".



## ETAPE 2

Sur la page, cliquez sur "Ajouter" en haut à droite de la page.



## ETAPE 3

Renseignez dans la pop-up le **nom de l'émetteur**.  
ATTENTION : cet émetteur doit comporter 11 caractères maximum, sans espace, ni caractère spéciaux.

Cochez (ou non) la case qui vous permet de l'utiliser comme émetteur par défaut.

Cliquez ensuite sur "Créer".





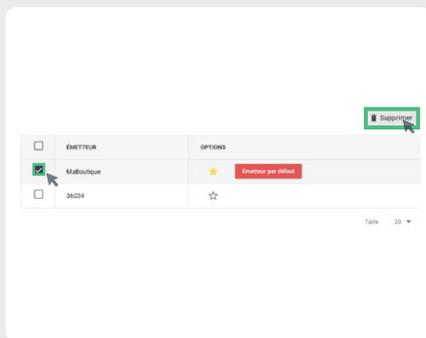
GUIDE DE L'UTILISATEUR

# gestion d'un émetteur

## ETAPE 1

À tout moment, vous retrouverez la liste de l'ensemble de vos émetteurs personnalisés.

Vous pouvez supprimer un émetteur en le sélectionnant et en appuyant sur **"Supprimer"**.



PARTIE 6

# Créer et gérer les modèles

---



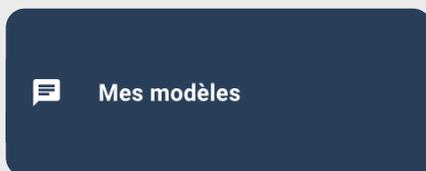


GUIDE DE L'UTILISATEUR

# création d'un modèle

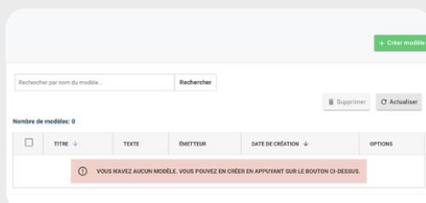
## ETAPE 1

À gauche, dans le menu déroulant, cliquez sur la rubrique "**Mes modèles**".



## ETAPE 2

Une fois arrivé sur la page, cliquez sur le bouton "**Créer modèle**" en haut à droite.



## ETAPE 3

Dans la page qui vient de s'ouvrir, renseignez les champs **titre**, **émetteur** et **texte**.

Cliquez ensuite sur le bouton "**sauvegarder**".





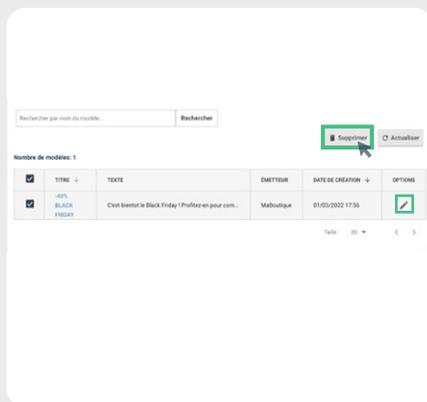
GUIDE DE L'UTILISATEUR

# gestion des modèles

## ETAPE 1

À tout moment, vous retrouverez la liste de l'ensemble des modèles créés.

Vous pouvez ainsi **modifier votre modèle** en appuyant sur l'icône crayon , ou le **supprimer en cochant la case correspondante**, et en appuyant sur "Supprimer".



# Pour aller plus loin...

Notre livre blanc "10 bonnes pratiques pour réaliser une campagne SMS" regroupe 10 fiches pratiques et de nombreux conseils concrets illustrés d'exemples. Il permettra au néophyte comme au professionnel du marketing de déployer ou améliorer ses campagnes SMS.

*Ce livre blanc est disponible en téléchargement sur notre site internet*  
<https://sms.bo/Weqgm>



**Contactez-nous**

**04 91 05 64 63**

commercial@smsmode.com

 **smsmode**

PLATEFORME CPAAS FRANÇAISE

[www.smsmode.com](http://www.smsmode.com)